1. En la lógica del modelo neoliberal "puedo olvidarme de algunos, puesto que el bien de unos va a compensar la falta de bien de otros". En la economía civil de mercado, cuya lógica es el bien común, lo anterior no es posible porque, si olvidamos el bien de algunos, el de los demás desaparece.
2. Según Zamagni, la segunda diferencia entre el modelo civil y el neoliberal es que la economía debe dialogar con las esferas ética y política. El neoliberal no tiene que hacer otra cosa que maximizar la ganancia, ajeno a la ética y la política. Pero en la economía civil de mercado tiene que haber un diálogo continuo entre economía, política y ética, para obtener el bien común de la comunidad.
3. La tercera diferencia lleva al principio de restitución. En el sistema neoliberal los que producen con ánimo de lucro están obligados moralmente a devolver parte de sus ganancias a la sociedad a través de las organizaciones sin beneficio. El modelo civil, sin embargo, es como un lago donde hay muchos peces: empresas capitalistas que persiguen el beneficio, y otras que no lo buscan.
4. La cuarta diferencia es que la economía de corte neoliberal se basa en los principios de intercambio de equivalentes y de redistribución, que requiere partir de un precio de mercado. Sin emargo, el sistema civil de mercado añade un tercer principio: el de reciprocidad. Este concepto significa gratuidad, frente al mero principio de intercambio, cuya motivación básica es el interés por el dinero. En la reciprocidad hay donación, con una base de proporcionalidad en función de la capacidad de cada uno.

En la página web de la Cátedra de Ética Económica y Empresarial de ICADE se puede acceder a un resumen completo de la conferencia.